**Datenschutzpolicy**

1. **Kontaktdaten**

**Verantwortliche Stelle**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

{Musterwerkstatt}

{Musterweg 10}

{90210 Musterstadt}

Telefon: {+49 (0) 123 44 55 66}

E-Mail: {info@musterwerkstatt.de}

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen entscheidet.

**Datenschutzbeauftragter** (otional für Werkstätten mit mehr als 20 Personen, die personenbezogenen Daten verarbeiten)

{Name, ggf. Firma, sofern abweichend von der verantwortlichen Stelle}

Telefon: {+49 (0) 123 44 55 66}

E-Mail: {info@musterwerkstatt.de}

1. **Datenschutz auf einen Blick**

**Allgemeine Hinweise**

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie und kontaktieren oder unsere Website benutzen, können verschiedene personenbezogene Daten erhoben werden. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder zu mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert. Wir erläutern, welche Daten wir erheben, wofür wir sie nutzen und wie und zu welchem Zweck das geschieht.

**Datenerfassung**

**Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung?**

Die Datenverarbeitung in der Werkstatt und auf unserer Website erfolgt durch die „verantwortliche Stelle“. Die Kontaktdaten sind unter Kapitel 1 dieser Datenschutzerklärung und im Impressum der Website hinterlegt.

**Wie erfassen wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben oder uns per Fax, E-Mail, Telefon oder persönlich mitteilen.

Beim Besuch der Website werden weitere Daten automatisch durch unsere IT-Systeme erfasst und in temporären Cookies gespeichert. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser oder Betriebssystem) und Daten für funktionale Erleichterungen (z.B. Speicherung des Passwortes während der Sitzung zur Vermeidung eines wiederholten Anmeldungsprozesses). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Andere Cookies, die zu Marketing- oder Analysezwecke eingesetzt werden, setzen wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein.

**Wie und auf welcher Grundlage verwenden wir Ihre Daten?**

Vertragsabwicklung gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO:

Auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. b) der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) verwenden wir Ihre Daten in erster Linie dazu, Geschäfte anzubahnen und zum Abschluss zu bringen.

Direktmarketing gemäß Artikel 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO:

Wir können Kontaktdaten unserer Kunden, die Sie uns übersenden oder mitteilen für Zwecke des Direktmarketing nutzen, d.h. zur Übermittlung von gezielten Mitteilungen und Erinnerungen, Sonderangeboten, Angeboten und anderen Werbebotschaften aus dem Produkt- und Dienstleistungsangebot von uns an Sie.

Berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO:

Zwingend erforderliche technische Daten für den Betrieb der Website erheben wir ebenfalls auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit f) EU-DSGVO. Dabei beziehen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, die Website in einer Form darzustellen, die auf das zugreifende Gerät angepasst und für dieses optimiert ist.

Einwilligung in Marketing und Analyse des Nutzerverhaltens gemäß Artikel 6 Abs. 1 a) EU-DSGVO:

Sofern Sie kein Kunde von uns sind, übermitteln wir nur dann Mitteilungen, Sonderangebote, Angebote, Newsletter und andere Werbebotschaften an Sie, wenn Sie in die Zusendung dieser Werbung eingewilligt haben. Wir werten freiwillige Angaben zu Kontaktadressen als Einwilligung in die Zusendung von Werbung.

1. **Ihre Rechte bezüglich Ihrer Daten**

**Auskunft, Sperrung, Löschung und Berichtigung**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Nutzen Sie hierzu bitte die im Impressum angegebenen Kontaktdaten.

**Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten, die wir von Ihnen automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

* Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
* Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
* Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
* Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

**Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO)**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. a) der EU-DSGVO möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

**Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 EU-DSGVO)**

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO erfolgt (z.B. bei Direktwerbung), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO).

**Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle von Verstößen gegen die EU-DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem der Websitebetreiber seinen Sitz hat, zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

1. **Zugriffsrechte und Datensicherheit**

**Zugriffsrechte auf Ihre Daten**

Mitarbeiter der verantwortlichen Stelle haben ausschließlich in dem Rahmen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, in dem sie diese Rechte für die Ausübung ihrer Tätigkeiten benötigen. In erster Linie sind das Ihre Kontaktdaten (z.B. bei Angeboten von Dienstleistungen und/ oder Produkten, bei Zusendung von Informationen im Rahmen des Direktmarketings, …) und gegebenenfalls Analysedaten mit denen, sofern Sie darin eingewilligt haben, zielgruppenspezifische Marketingaktionen geplant werden können.

Bei Auslieferung von Produkten werden Ihre Kontaktdaten möglicherweise auch an Logistikpartner übermittelt.

Partner, die die verantwortliche Stelle technisch unterstützen, haben ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Dieser Zugriff ist jedoch ausschließlich theoretisch aufgrund der administrativen Rechte gegeben. Einen Auftrag zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben diese Partner nicht.

Partner, die internetbasierte Services anbieten (z.B. YouTube, Google, …) übermitteln Ihre Daten an ihre Muttergesellschaften, die ihren Sitz teilweise auch in nicht sicheren Drittländern haben.

**Technische Schutzmaßnahmen**

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Die Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

**Organisatorische Schutzmaßnahmen**

Sofern gemäß Artikel 28 der EU-DSGVO erforderlich, werden die Partner, an die personenbezogenen Daten übermittelt werden bzw. die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, per Datenschutzvereinbarung auf den Schutz von personenbezogenen Daten verpflichtet. Für Logistikunternehmen, die ausschließlich Ihren Namen und Ihre Adresse zum Zwecke der Auslieferung von Waren erhalten, sind solche Datenschutzvereinbarungen nicht erforderlich. Hierbei handelt es sich entsprechend der gängigen Rechtsauslegung um eine reine Nebenleistung.

Statistische Analysen zum Zweck der Verbesserung des Produkt- und Dienstleistungsangebo­tes erfolgen auf der Grundlage anonymisierter, nicht personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns an die gesetzlichen Vorgaben zur Datenminimierung und beschränken die Zugriffe auf die Daten und die Dauer der Datenspeicherung auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß.